

ردیف	فعالیت های مورد بررسی	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
وضعیت عمومی مرکز	تابلو سر درب مرکز و تابلو سر درب واحد های ارائه دهنده خدمت بر اساس آخرین دستورالعمل نصب شده است	۲	
	تابلوی سردرب مرکز خدمات جامع سلامت : در مکانی مناسب و در معرض دید نصب شده، سالم و خوانا است (رنگ و رو رفته و زنگ زده و مخدوش نباشد)		
	وضعیت بردهای واحد ها و سالن انتظار (ویژه مراجعین) مطلوب است.	۲	
	فرم های روی بردها دارای نظم و ترتیب مناسب باشند. (به روز باشند، نامه های اداری بر روی برد نصب نباشد. تراکت های دست نوشته بر روی برد موجود نباشد. تراکت ها و پوستره های نصب شده کثیف و پاره نباشد. مطابق با دستورالعمل ها باشند. شلوغ و پر تعداد نباشد. تا حد امکان تراکت ها در قطع و اندازه یکسان باشد).		
	وضعیت کلی مرکز از نظر آراستگی، تمیزی، چیدمان وسایل و سالن انتظار مطلوب است.	۲	
	نظافت کف و دیوارها، تمیز بودن شیشه ها، گردگیری و نظافت وسایل کار، وجود سطل زباله های در دار عفونی و غیر عفونی دارای کیسه زباله های زرد و مشکی، عدم وجود وسایل مستعمل و یا از کار افتاده در معرض دید، جرم گرفتگی و کثیفی دستگاههای مرتبط کنترل شود-مرکز دارای دوربین (محوطه و سالن های مرکز). پنجره ها دارای حفاظ می باشد. -صندلی های نو و قابل استفاده و به تعداد کافی (صندلی ها کثیف و جرم گرفته نبوده، شکسته و ... نباشند)، وسایل ارتباط جمعی (تلویزیون روشن)، امکانات عمومی (آب سرد کن)، تهویه و نور مناسب - اتاق مادر و کودک موجود است.		
	تکریم ارباب رجوع، رضایتمندی و حفظ حریم خصوصی مراجعین تامین شده است.	۲	
	تکریم ارباب رجوع، رضایتمندی و حفظ حریم خصوصی مراجعین تامین شده است		
	تعرفه ها (تعرفه های عمومی، خدمات دندانپزشکی، هیپوتیرئیدی و پرستاری و ...) در معرض دید مراجعین قرار دارد.	۲	
	بررسی بازدید های انجام شده از واحد های تحت پوشش مرکز و پایگاهها و خانه های بهداشت و نیز پیگیری بازدید های انجام شده توسط واحد های ستادی	۲	
اطلاعات جمعیتی	دفتر بازدید بررسی و بازدید های کارشناسان ستادی بررسی گردد (تعداد بازدید های واحد ستادی در یک فصل بررسی گردد). اقدامات انجام شده در خصوص نقاط ضعف عملکردی، سامانه سیب و آگاهی پرسنلی پیرو بازدید انجام شده (بررسی گردد. اقدامات انجام شده بررسی گردد.		
	- آیا مسئول مرکز/پایگاه اطلاعات جمعیتی منطقه تحت پوشش خود را (طبق سرشماری یا سامانه سیب) به تفکیک مرکز، پایگاه و خانه می داند؟ - آیا مسئول مرکز/پایگاه جمعیت نیازمند به مراقبت ویژه (گروه های هدف) را می داند؟	۲ ۸	

	کودک زیر ۵ سال	نوجوان	جوان	سالمند	میانسال	مادر باردار	بیماران	بیماران	
							فشارخونی	دیابتی	

راهنما و معیارهای سنجش:

– اگر مسئول مرکز/پایگاه اطلاعات جمعیتی منطقه تحت پوشش خود را به تفکیک مرکز، پایگاه و خانه بهداشت طبق آمار سرشماری نفوس و مسکن یا سامانه سیب بداند امتیاز کامل (۲) و در غیر این صورت هیچ امتیازی را کسب نمی کند.

– اگر مسئول مرکز/پایگاه از جمعیت گروههای هدف طبق موارد موجود در چک لیست و سامانه سیب آگاهی داشته باشد امتیاز کامل (۸) و در غیر این صورت امتیازی به این آیتم تعلق نمی گیرد.(هر مورد ۱ امتیاز)

تحلیل آمار مراجعات	– توانایی تفسیر، توضیح و تشریح تحلیل مراجعین به پزشک، دندانپزشک، و مراقب سلامت از طریق سامانه سیب توسط مسئولین مراکز/پایگاهها به صورت فصلی در مقایسه با زمان مشابه در سال قبل و یا فصول قبل در سال جاری جهت	۷
	– ارائه مستندات فعالیتها در جهت بهبود ارائه خدمت در صورت لزوم	۷

راهنما و معیارهای سنجش:

– در این آیتم مسئول مرکز/پایگاه طبق گزارش گیری از سامانه سیب مراجعین فصلی را در سال جاری احصا کرده و با موارد مشابه در سال قبل و یا فصول قبل در سال جاری مقایسه و روند افزایش یا کاهش مراجعین(۱۰ درصد افزایش یا کاهش) را تحلیل می کند. (به طور کتبی) در صورت تحلیل منطقی و درست و مستند در خصوص پزشک، دندانپزشک و مراقب سلامت ۵ امتیاز کسب می گردد در غیر این صورت با توجه به نوع تحلیل از سوی مسئول و توجیه کردن فرد بازدید کننده امتیاز پخش خواهد شد.

ب- در مواردی که تحلیل مذکور ده درصد یا بیشتر تغییر منفی دارد مسئول مرکز/پایگاه می بایست که مستندات فعالیتها در جهت بهبود ارائه خدمت(مثلا تکمیل فرم مداخله) را ارائه نماید.که در این صورت ۵ امتیازمربوطه را کسب می نماید.

پذیرش و ثبت اطلاعات	– آیا پزشک مراجعین که دارای شماره قبض از پذیرش بوده اند را در سامانه سیب ثبت کرده است ؟	۱۰
	– آیا دندانپزشک مراجعینی که دارای شماره قبض از پذیرش بوده اند را در سامانه سیب ثبت کرده است؟	۱۰

نکته: بررسی گردد که پزشکان تیک ویزیت پزشک را در سامانه سیب ثبت کرده باشند).

راهنما و معیارهای سنجش:

– در خصوص قبوض پزشک تاریخ بررسی به صورت رندوم انتخاب شده و پزشک مرکز می بایست ظرف مدت ۱۵ روز از آن تاریخ، مراجعین را در سامانه سیب ثبت کرده باشند.در صورت همخوانی تمام موارد ۱۰ امتیاز به پزشک درج می گردد ، در صورت عدم همخوانی به صورت درصدی امتیاز پخش می شود.به این صورت که در صورت عدم ثبت کمتر از ۵۰ درصد مراجعین امتیاز صفر، ثبت بین ۶۰-۵۰ درصد مراجعین امتیاز ۶، ثبت ۸۰-۷۰ درصد مراجعین امتیاز ۷، ۹۰-۸۰ درصد مراجعین امتیاز ۸ ، از ۹۰ درصد تا ثبت کامل امتیاز ۹ را کسب خواهد نمود.(شایان ذکر است انتخاب تاریخ یک روز در ماه باید لا اقل ۱۵ روز قبل از تاریخ بازدید باشد).

– در خصوص قبوض دندانپزشک تاریخ بررسی به صورت رندوم انتخاب شده و دندانپزشک می بایست ظرف مدت ۱۵ روز از آن تاریخ،مراجعات را در سامانه سیب ثبت کرده باشند. در صورت همخوانی تمام موارد ۱۰ امتیاز برای دندانپزشک درج می گردد ، در صورت عدم همخوانی به صورت درصدی امتیاز پخش می شود. به این صورت که در صورت عدم ثبت کمتر از ۵۰ درصد مراجعین امتیاز صفر، ثبت بین ۶۰-۵۰ درصد مراجعین امتیاز ۶، ثبت ۷۰-۸۰ درصد مراجعین امتیاز ۷، ۹۰-۸۰ درصد مراجعین امتیاز ۸ ، از ۹۰ درصد تا ثبت کامل امتیاز ۹ را کسب خواهد نمود.(شایان ذکر است انتخاب تاریخ یک روز در ماه باید لا اقل ۱۵ روز قبل از تاریخ بازدید باشد).

برد مسئول مرکز	- آیا اطلاعات برد سرپرست مرکز به روز و کامل می باشد؟ ☐ سلامت خانواده ☐ بیماریهای غیر واگیر ☐ تغذیه و دارویی ☐ بهداشت حرفه ای ☐ گسترش شبکه ☐ بیماریهای واگیر ☐ آموزش بهداشت ☐ سلامت محیط ☐ سلامت دهان و دندان ☐ آمار و اطلاعات جمعیتی ☐ جوانی جمعیت ☐ سلامت روان ☐ سلامت مدارس ☐ خطر بلایا و حوادث	۲۸	
راهنما و معیارهای سنجش: - طبق فرمهای ارسالی از واحدهای ستادی معاونت و فرمت چیدمان اطلاعات برد سرپرست مرکز به روز رسانی شده باشد. در صورت به روز رسانی در خصوص هر آیت ۲ امتیاز و در غیر این صورت امتیازی تعلق نمی گیرد.			
دسترسی	- آیا دستورالعمل ها / مکاتبات آماری واحد در اتوماسیون موجود و دارای دسترسی آسان است؟ - آیا آخرین نمونه مکاتبه انجام شده از واحد ستادی در اتوماسیون موجود است؟	۳ ۳	
راهنما و معیارهای سنجش: - این آیت با بررسی یک یا دو مکاتبه به صورت تصادفی واحد در شش ماهه / یا یک ساله اخیر کنترل می شود که مکاتبه مذکور باید در اتوماسیون مسئول مرکز وجود داشته باشد. در این صورت امتیاز کامل و در غیر این صورت هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد. (منظور از دسترسی ایجاد فایلینگ مرتب برای نامه های آماری و اطلاعات در اتوماسیون مسئول مرکز است که موجب دسترسی آسان می گردد). - در صورت موجود بودن آخرین مکاتبه انجام شده از واحد ستادی در اتوماسیون امتیاز کامل و در غیر این صورت هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد.			
ثبت مرگ	- آیا موارد مرگ حادث شده در جمعیت تحت پوشش در سامانه سیب ثبت شده است؟	۱۰	
راهنما و معیارهای سنجش: - میزان مرگ خام ۵ در ۱۰۰۰ نفر جمعیت می باشد. شاخص مذکور را جهت مرکز بازدید شده محاسبه کرده که می بایست در هر فصل یک چهارم از مرگهای حادث شده طبق معیار مذکور در سامانه سیب ثبت شده باشد. در صورت محقق بودن این امر امتیاز کامل و و در غیر این صورت هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد.			

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده:

نام و نام خانوادگی بازدید شونده

امضا:

امضا: